

公司代码：600588

公司简称：用友网络

用友网络科技股份有限公司
2023 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 <http://www.sse.com.cn> 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 **董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案**
鉴于公司2023年度亏损，结合公司2024年经营计划和资金需求，经董事会审议，拟不派发现金红利、不送红股、不以资本公积金转增股本。本利润分配方案尚待2023年年度股东大会审议批准。

第二节 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	用友网络	600588	用友软件

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	齐麟	管曼曼
办公地址	北京市海淀区北清路68号	北京市海淀区北清路68号
电话	010-62436838	010-62436838
电子信箱	ir@yonyou.com	ir@yonyou.com

2 报告期公司主要业务简介

2.1 报告期内公司所处行业情况

2.2.1 数字经济上升为国家战略

2023年2月，中共中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》，文件指出建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑，新一轮数字经济产业的发展机遇正在来临。

2月，国家档案局和财政部、商务部、国家税务总局共同编制《电子发票全流程电子化管理指南》，对于企事业单位的电子发票开具、接收、报销、入账、归档等全流程管理提供了重要参考。3月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》，提出到2025年基本实现发票全领域、全环节、全要素电子化，全国36个税区已经全部覆盖数电票收票与数电票开票的试点。随着“数电票”的加速普及，企业将加快财税数字化转型升级建设。企业客户数量庞大，财税信息化需求更为广阔，“数电票”普及有望进一步打开财税信息化厂商成长空间。

8月，财政部制定印发了《企业数据资源相关会计处理暂行规定》，《暂行规定》的发布是对数据资产入表细则的又一次系统性阐述。10月25日，国家数据局正式挂牌，有望发挥统筹发展、打通数据壁垒作用。12月15日，国家数据局发布《“数据要素×”三年行动计划（2024—2026年）（征求意见稿）》，对数据要素产业的基本原则、远期发展目标做出规划，明确“以量变引发质变，催生新业态新模式，培育经济发展新动能”的核心思路。数据要素产业建设工作从顶层设计到地方细则，从政策驱动到市场运行，多措并举、有序推动，步入发展新阶段。

2.1.2 企业持续布局数智化转型，信创进入发展新阶段

尽管全球经济不稳定性加剧，但企业数字化转型步伐并未受到影响，并且呈现出不断加码的态势。根据Gartner的《2023年度董事会调查》，数字化转型已然是当今商业战略的一大基石，有89%的企业将数字业务视为其增长的核心。在这些企业中，只有35%的企业已经实现了自己的数字化目标或正在实现这一目标。2023年11月8日，国务院国资委相关部门强调，2024年国资委将以司库体系建设为切入点和突破口，全面启动中央企业财务管理数智化转型升级工作，重点以数字化为动力，以智能化为导向，推动财务管理与信息化深度融合，强化价值、数据、技术、共享、安全“五个驱动”，实现管理体系化、业财信息数字化、经营决策智能化、系统建设生态化、平台底座信创化“五个升级”。

信创进入发展新阶段。信创应用正在逐步从党政领域向全领域扩展，信创发展新格局正在形成。2023年7月28日，中国信息安全测评中心正式发布了《安全可靠测评工作指南（试行）》，

意味着信创产品测评开始朝着规范化、标准化、常态化的方向稳步发展。未来，行业信创市场空间巨大，信创产业将持续高速增长。

2.1.3 AI 产业进入爆发期

2023 年，ChatGPT 的出现在全球范围内引发热潮，标志着人工智能进入普及应用阶段，全球 IT 技术与产业创新从以云计算为中心的时代，进入到以 AI 为中心的新时代。国内主流厂商也在积极行动，众多互联网企业发力通用大模型，而企业应用领域主要集中在智能化的业务运营、自然化的人机交互、智慧化的知识生成、语义化的应用生成、代码生成等方向。

大模型产业稳定推进，初具规模。大模型的发展推动了应用场景的快速延伸，大量初创公司开始通过 AI 进行商业模式、产品形态的持续创新；AI 算力技术在处理能力和应用范围方面的显著提升，为 AI 领域的研究和应用提供了更加强大和灵活的计算平台。展望 2024 年，AI 技术、产业及其带动的相关产业有望继续快速发展，并成为全球科技产业发展的长期核心推动力，进而对企业 IT 支出规模和结构、应用场景拓展、财务收入增长、运营效率改善等产生持续、深远的影响。

2.1.4 中国企业出海的愿望愈发强烈

在政治关系、市场空间、劳动力成本等多方面因素作用下，中国企业的全球化发展进入新阶段。对比十余年前的商品贸易全球化，当前依托中国技术红利、工程师红利、供应链优势等诸多优势，智能硬件、工业机器人、医疗健康和新能源等硬科技行业正在成为中企全球化中坚力量。

出海企业数字化需求主要体现在一体化全球管理、多语言相互融合、全球化的合规管理、全球化的供应链管理、全球化的营销管理、全球化的财务管理、全球化的人才管理等方面。企业全球化选型谨慎，普遍会检验厂商全面能力。

2.2 报告期内公司从事的业务情况

公司作为全球领先的企业云服务与软件提供商，一直专注于信息技术在企业与公共组织应用与服务领域，致力于用创想与技术推动商业和社会进步。35 年来，公司持续引领企业软件与服务产业发展。近年来在企业云服务市场领先的基础上，公司新的战略发展阶段（3.0-II）的战略方向是构建和运营全球领先的企业云服务平台，实现千万客户、十万伙伴、亿级社员（社群个人）的战略目标。

公司的云服务经营模式为向企业客户与公共组织提供 SaaS、PaaS、BaaS、DaaS 等服务，根据客户需求可以采用公有云、私有云或混合云的部署方式。购买公有云产品的客户付费方式为订阅型付费，收入为订阅服务收入及前期咨询实施收入；购买混合云及私有云产品的客户可选择订阅型付费或购买软件使用许可模式。公司继续推进以订阅型付费模式为主的业务收入结构升级。

2.2.1 大型企业服务业务

公司面向大型企业（包括超大型企业和一般大型企业）提供用友商业创新平台（用友 BIP）产品与服务。用友 BIP 定位为数智商业应用平台、应用软件与服务，聚焦数智平台及十大领域的场景服务，为客户提供数字化、智能化、高弹性、安全可信、平台化、生态化、全球化和社会化的企业云服务产品与解决方案。

公司面向离散制造、消费品、流程制造、钢铁冶金、工业化工与造纸、制药与医药流通、食品饮料、酒业、装备制造、能源、交通运输与物流、航空与机场、公用事业、建筑、地产、现代服务、医疗、酒店餐饮、零售分销、贸易、互联网、农牧、国资监管与投资控股、烟草、金融、汽车等行业，提供云服务产品与解决方案。

面向大型企业客户的业务收入主要为产品许可收入、订阅收入、产品支持服务收入、业务运营收入、数据服务收入、咨询实施客开及其它专业服务收入等。

2.2.2 中型企业服务业务

公司面向成长型企业提供基于用友 BIP 平台的 YonSuite 云服务产品。YonSuite 是基于云原生架构，为成长型企业提供“平台、财务、人力、营销、采购、供应链、制造、资产、项目、协同”融合一体化的公有云服务包，支持企业全球化经营、社会化商业。

公司面向中型与大中型制造企业的 U9 cloud 云 ERP，包括生产制造、供应链、项目化管理、财务会计、管理会计、人力资源等功能，融合 PLM、智能工厂、AIoT、制造云、营销云、采购云、财务云、税务云、人力云等服务，为客户提供标准产品及解决方案。

公司面向中型企业提供 U8 cloud 云 ERP 产品、U8+ERP 套件，包括智能制造、营销、业务管控、供应链、财务核算以及人力资源等领域应用，为客户提供标准产品及解决方案，采取全分销销售模式。

面向中型企业客户的业务收入主要为订阅收入、产品许可收入、产品支持服务收入等。

2.2.3 小微企业服务业务

公司面向小微企业的云服务业务由畅捷通提供。畅捷通致力于为中国小微企业提供以财税及业务云服务为核心的平台服务、应用服务、数据增值服务，聚焦小微企业数智财税和数智商业两大领域，全面打通小微企业的人、财、货、客管理，以财税能力为核心优势，以业财融合为领域和行业化应用抓手，满足小微企业在不同发展阶段的管理需求，其主要云服务产品包括好会计、好生意、好业财、易代账、T+Cloud 等产品。

面向小微企业客户的业务收入主要为订阅收入、产品许可收入、产品支持服务收入等。

2.2.4 政府与其它公共组织服务业务

公司面向政府部门、事业单位和民间非营利组织的业务，由用友政务提供。用友政务致力于服务国家治理体系和治理能力现代化，提供财政预算管理一体化、行政事业单位财务及内控一体化、政府大数据平台、“互联网+”政务服务平台、政府采购云等产品和解决方案，推进数字化转型与智能化发展。收入主要为产品许可收入、咨询实施客开及其它专业服务收入、订阅收入等。

公司面向院校等教育机构的业务由新道科技提供。新道科技致力于服务中国教育事业，聚焦数智化人才培养，围绕智能财会、数智营销、数智人力、工业互联网、创新创业各专业领域，以DTC底层技术平台为支撑，打造VBSE Cloud综合实践、DBE Cloud数智实践、B+Cloud基础实践、S+Cloud认知实践四大产品。收入主要为产品许可收入、咨询实施客开及其它专业服务收入、订阅收入等。

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近3年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2023年	2022年	本年比上年 增减(%)	2021年
总资产	25,521,040,771	23,555,097,956	8.3	17,329,343,770
归属于上市公司股东 的净资产	10,152,400,758	11,461,068,915	-11.4	6,987,455,449
营业收入	9,796,071,603	9,261,744,112	5.8	8,931,797,941
扣除与主营业务无 关的业务收入和 不具备商业实质的 收入后的营业收入	9,500,990,000	8,946,680,000		
归属于上市公司股东 的净利润	-967,166,088	219,171,878	-541.3	707,762,887
归属于上市公司股东 的扣除非经常性 损益的净利润	-1,103,875,884	146,403,817	-854.0	405,095,203
经营活动产生的现 金流量净额	-90,501,494	285,961,113	-131.6	1,303,626,688
加权平均净资产收 益率(%)	-9.19	2.00	减少11.2个百分点	10.19
基本每股收益(元 /股)	-0.29	0.06	-583.3	0.22
稀释每股收益(元 /股)	-0.29	0.06	-583.3	0.22

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	1,474,786,388	1,894,795,776	2,338,157,803	4,088,331,636
归属于上市公司股东的净利润	-396,803,755	-448,311,702	-185,276,908	63,226,277
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-495,778,372	-443,763,148	-196,018,055	31,683,691
经营活动产生的现金流量净额	-1,166,743,199	-166,824,891	-548,511,653	1,791,578,249

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

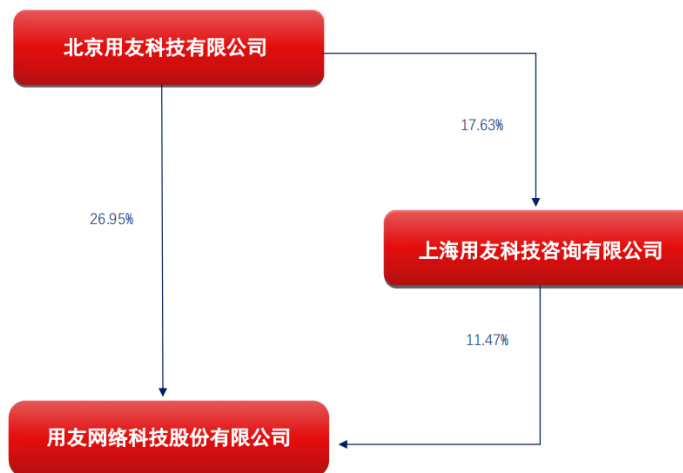
单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）					131,407		
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）					141,573		
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例 (%)	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
北京用友科技有限公司	0	921,161,630	26.95	0	质押	196,850,530	境内非国有法人
上海用友科技咨询有限公司	0	392,069,275	11.47	0	质押	50,657,500	境内非国有法人
香港中央结算有限公司	-107,394,002	156,992,207	4.59	0	无	0	其他
上海益倍管理咨询有限公司	0	128,080,000	3.75	0	质押	11,074,300	境内非国有法人
北京用友企业管理研究所有限公司	0	107,848,606	3.15	0	质押	36,000,000	境内非国有法人
共青城优富投资管理合伙企业（有限合伙）	0	80,361,271	2.35	0	无	0	境内非国有法人
刘世强	0	68,000,000	1.99	0	无	0	境内自然人
用友网络科技股份有	61,502,161	61,502,161	1.80	0	无	0	其他

限公司—2023 年度员工持股计划							
中国证券金融股份有限公司		49,767,911	1.46	0	无	0	其他
交通银行股份有限公司—万家行业优选混合型证券投资基金 (LOF)	3,666,694	40,000,003	1.17	0	无	0	境内非国有法人
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京用友科技有限公司(简称“用友科技”)、上海用友科技咨询有限公司(简称“用友咨询”)和北京用友企业管理研究所有限公司(简称“用友研究所”)因受相同控股股东控制而存在关联关系,上海益倍管理咨询有限公司(简称“上海益倍”)执行董事与共青城优富投资管理合伙企业(有限合伙)(简称“共青城优富”)执行事务合伙人因同时担任用友研究所的董事而与用友研究所形成关联关系。上海益倍与共青城优富因受不同控股股东控制而不存在关联关系,与用友科技因受不同控股股东控制也不存在关联关系。上述五家股东与其他股东之间不存在关联关系。本公司不了解其他股东之间是否存在关联关系或是否是一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无						

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

5 公司债券情况

适用 不适用

第三节 重要事项

1 公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

参见公司 2023 年年度报告的“第三节 管理层讨论与分析”中“一、经营情况讨论与分析”。

2 公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

适用 不适用