

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中信建投 杨荣 浙商基金 贾腾 国都证券 朱小杰 红土创新 杨一 恒大人寿 齐钰滢 人寿养老 鲁嘉琪 国泰财保 何扬 长盛基金 司刘义 民生加银 邓凯成 国际金融股份 温泉 私募基金 唐忠杰
时间	2021年12月2日电话会议
地点	张家港行总行17楼1703电话会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 信贷管理部副总经理 汤群女士 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q： 贵行如何通过金融科技实现数字化转型，在数字化银行建设方面取得哪些成绩和未来的发展规划？ A： 我行新三年发展战略把“加快数字化转型”作为打造

“高质量发展的标杆银行”关键要求之一，并制定了明确的新三年实施计划，确定以“赋能业务增长的数字化创新驱动力”为目标，推进全行数字化转型。在具体落实措施方面，一是强化数字风控应用，护航业务发展。我行成立有大数据金融实验室，通过提升数据分析、数据应用、模型开发等核心能力开发、优化信贷业务决策引擎，实现线上化的快速智能决策审批；同时，通过搭建信用风险内部评级模型，基于对数据进行清洗和梳理，植入反欺诈模型等，将数字量化评级结果全流程运用在信贷管理过程中，进一步提升信贷管理的精细化管理水平。二是强化数字营销应用，赋能零售转型。我行启动了零售数字银行建设工程，构建零售客户分层分群标签体系，搭建长尾提升精准营销模型和小贷精准营销模型，推动零售业务精准营销的数字化闭环管理。此外，构建“以客户为中心”的产品智能推荐体系，通过落地多渠道的智能推荐营销体系，有效提升营销效能。

Q: 资管新规过渡期即将结束，张家港行在未来的理财业务规划是怎样的，理财转型方向如何？

A: 资管新规以来，随着银行理财业务开启净值化转型，理财业务的头部化趋势明显。基于我行理财业务转型情况的现状，后续理财业务开展上将积极主动的适应市场，充分借鉴优秀理财子公司的经验，提升投研能力，强化产品支持。在确保自营理财规模稳定的情况下，同时将重视代销理财的引入，聚焦客户服务、金融科技、渠道布局，引入更加丰富而专业的代销产品，着力打造多元的产品超市，做好区域理

	财市场财富管理业务，提升服务水平。
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 12 月 2 日