

证券代码：002336

证券简称：人人乐

公告编号：2024-011

人人乐连锁商业集团股份有限公司

2023 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

中审亚太会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2023 年财务报告出具了带与持续经营相关的重大不确定性段落的无保留意见的审计报告，本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	人人乐	股票代码	002336
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	蔡慧明	王静	
办公地址	深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4080 号侨城坊 1 号楼 29 层	深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4080 号侨城坊 1 号楼 29 层	
电话	0755-86058141	0755-86058141	
电子信箱	caihuiming@renrenle.cn	wangjing@renrenle.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）行业基本情况、发展阶段、周期性特点及公司所处行业地位

1、行业基本情况、发展阶段、周期性特点

2023 年被商务部定位为“消费提振年”，经济曲折复苏，消费潜能持续释放。受国家政策支持和市场形势变化的影响，随着居民消费个性化、多样化、体验化的多元化需求，以及移动支付、人工智能等互联网科技技术的不断进步和普及，零售业发展的技术支持逐渐强大，零售模式和业态也在不断演变更新。传统商超行业应该随着这些变化不断转型升级，加快变革创新，推进线上线下深度融合。新型社区店、便利店、品类专营店等新业态模式层出不穷，以满足不同消费层的多元化需求。

根据国家统计局公布的数据显示，2023 年全年我国社会消费品零售总额 471,495 亿元，比上年增长 7.2%；2023 年全国网上零售额 15.43 万亿元，同比增长 11%。其中，实物商品网上零售额 13.02 万亿元，同比增长 8.4%，占社会消费品零售总额的比重为 27.6%。按零售业态分，2023 年，限额以上零售业单位中百货店、便利店、专业店、品牌专卖店零售额比上年分别增长 8.8%、7.5%、4.9%、4.5%，超市零售额比上年下降 0.4%。

2、公司经营情况

2023 年，公司全年实现营业收入 28.53 亿元，较去年同期营业收入下降 28.15%；归属于上市公司股东的净利润-4.98 亿元，较去年同期增长 1.89%；公司总资产 39.06 亿元，较期初下降 19.52%；归属于上市公司股东的净资产-3.87 亿元，较期初下降 449.68%。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司业务覆盖广东、湖南、西安、广西、福建、成都、重庆、天津等省、市、自治区，开设实体门店 91 家。报告期内，公司关闭门店 22 家，未新开门店。门店具体情况详见全文本节第二部分“报告期内公司从事的主要业务”之“（二）报告期内公司门店经营情况”相关内容。

3、公司行业地位

公司在“2023 年深圳市 500 强企业”榜单中排名第 218 位、在“2023 年广东企业 500 强”榜单中排名第 418 位。

（二）报告期内公司从事的主要业务

报告期内公司主营业务未发生变化，主营业务为商品零售连锁经营。公司经营模式上主要通过直营连锁店开展业务，实体门店主要以租赁为主；公司业态模式上主要以大卖场 Le supermarket、精品超市 Le super、社区生活超市 Le life、百货店等实体业态与“人人乐到家”小程序及 APP 服务相结合的线上线下融合的多业态发展模式。业态模式根据市场需求和消费升级的变化不断调整创新。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

项目	2023 年末	2022 年末	本年末比上年末增减	2021 年末
总资产	3,906,187,437.55	4,853,828,877.72	-19.52%	5,850,641,189.31
归属于上市公司股东的净资产	-386,918,467.86	110,648,979.57	-449.68%	617,826,711.50
项目	2023 年	2022 年	本年比上年增减	2021 年
营业收入	2,852,679,528.76	3,970,537,695.94	-28.15%	5,095,540,235.57
归属于上市公司股东的净利润	-497,567,447.43	-507,177,731.93	1.89%	-857,284,052.08
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-578,634,611.02	-539,987,925.69	-7.16%	-794,751,101.71
经营活动产生的现金流量净额	208,825,014.63	153,745,076.37	35.83%	-19,476,446.10
基本每股收益（元/股）	-1.1308	-1.1527	1.90%	-1.9484

稀释每股收益（元/股）	-1.1308	-1.1527	1.90%	-1.9484
加权平均净资产收益率	0.00%	-139.24%	0.00%	-83.05%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

项目	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	955,338,403.85	656,992,680.15	611,157,306.87	629,191,137.89
归属于上市公司股东的净利润	-98,585,628.35	-210,130,765.59	-169,348,193.89	-19,502,859.60
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-97,212,363.24	-209,058,880.16	-175,276,410.57	-97,086,957.05
经营活动产生的现金流量净额	235,555,896.21	-16,107,754.77	-53,211,640.04	42,588,513.23

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	33,123	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	37,270 <th>报告期末表决权恢复的优先股股东总数</th> <td>0</td> <th>年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数</th> <td>0</td>	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
西安通济永乐商业运营管理有限公司	国有法人	39.30%	172,904,100	0	质押	172,854,100	
西安曲江文化产业投资（集团）有限公司	国有法人	21.15%	93,038,866	0	质押	93,030,000	
何金明	境内自然人	15.19%	66,825,000	66,825,000	不适用	0	
王坚宏	境内自然人	1.37%	6,012,100	0	不适用	0	
陈朝枝	境内自然人	0.32%	1,392,400	0	不适用	0	
王秀荣	境内自然人	0.31%	1,368,100	0	不适用	0	
魏红	境内自然人	0.31%	1,344,990	0	不适用	0	
马瑞东	境内自然人	0.28%	1,250,000	0	不适用	0	
孙海洋	境内自然人	0.26%	1,164,200	0	不适用	0	
王琳	境内自然人	0.20%	871,800	0	不适用	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明		西安通济永乐商业运营管理有限公司与西安曲江文化产业投资（集团）有限公司于 2022 年 8 月 8 日签订《关于人人乐连锁商业集团股份有限公司一致行动协议》，双方依据该协议的约定构成一致行动人关系。除此以外，其他股东之间，未知是否存在关联，也未知是否属于一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）		股东王坚宏通过证券信用账户持股 6,011,500 股；股东陈朝枝通过证券信用账户持股 1,392,400 股；股东王秀荣通过证券信用账户持股 1,368,100 股；股东王琳通过证券信用账户持股 871,500 股。					

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前十名股东较上期发生变化

适用 不适用

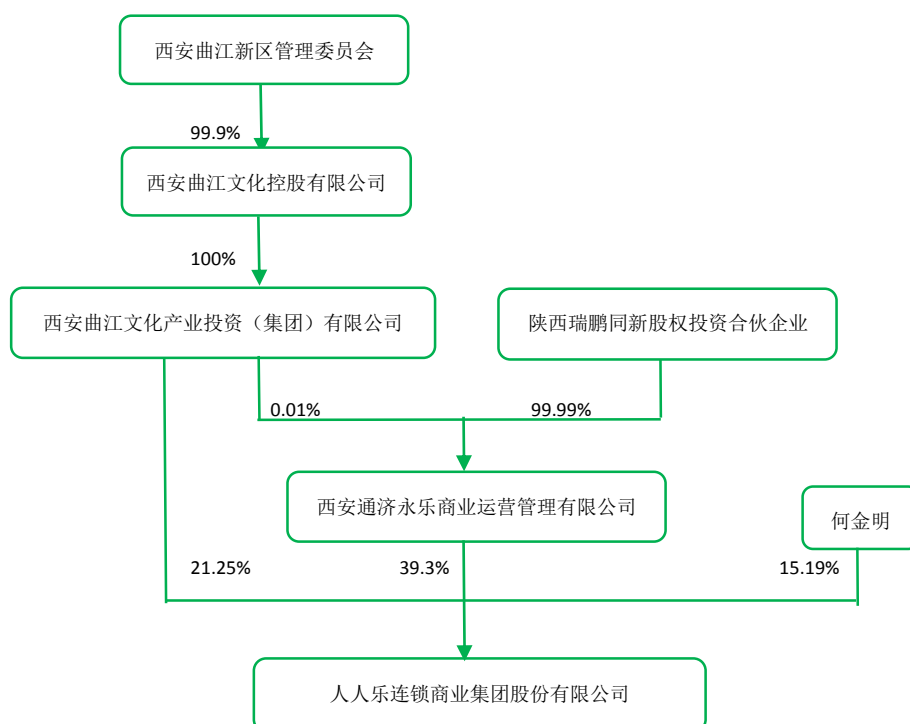
前十名股东较上期末发生变化情况					
股东名称 (全称)	本报告期 新增/ 退出	期末转融通出借股份且尚未归还数量		期末股东普通账户、信用账户持股及转融通出借股份 且尚未归还的股份数量	
		数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
孙海洋	新增	0	0.00%	0	0.00%
乔迪飞	退出	0	0.00%	0	0.00%

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

1、2022年8月8日，公司股东深圳市浩明投资控股集团有限公司、深圳市人人乐咨询服务有限公司、何金明、张政与公司控股股东西安曲江文化产业投资（集团）有限公司（以下简称“曲江文投集团”）的一致行动人西安通济永乐商业运营管理有限公司（以下简称“永乐商管公司”）签署了《股份转让协议》，协议约定永乐商管公司按照每股5.88元受让上市公司无限售A股股份172,854,100股（占上市公司股份总数的39.2850%）。2023年7月17日，公司收到永乐商管公司的告知函以及中国证券登记结算有限公司出具的《证券过户登记确认书》，本次股份转让已通过深圳证券交易所合规性审核，且已在中国证券登记结算有限公司深圳分公司办理完毕股份过户登记手续。过户后永乐商管公司直接

持有上市公司股份 172,904,100 股，占上市公司股份总数的 39.2964%，成为公司第一大股东。曲江文投集团直接持有上市公司股份 93,038,866 股，通过永乐商管公司持有上市公司股份 172,904,100 股，合计持有上市公司 265,942,966 股股份，占上市公司股份总数的 60.44%，曲江文投集团仍为公司控股股东。具体详见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）发布的相关公告。

2、2023 年 7 月 27 日，公司召开第五届董事会第三十三次（临时）会议、第五届监事会第十七次（临时）监事会审议通过换届选举相关提名议案，于 2023 年 8 月 14 日召开 2023 年第一次（临时）股东大会选举出第六届董事会、监事会成员。具体详见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）发布的相关公告。

3、2023 年 8 月 14 日，公司召开第六届董事会第一次（临时）会议、第六届监事会第一次（临时）会议。会议审议通过了选举公司第六届董事会董事长、副董事长、各专门委员会委员、监事会主席的议案，审议通过了聘任公司高级管理人员、董事会秘书、内部审计机构负责人、证券事务代表的议案。具体详见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）发布的相关公告。

4、2023 年 8 月 24 日，公司召开第六届董事会第二次（临时）会议、第六届监事会第二次（临时）会议。会议审议通过了公司 2023 年度向特定对象发行 A 股股票方案的相关议案。发行预案相关事项的生效和完成尚需取得有权国有资产监督管理机构的批准，并经公司股东大会审议通过、深圳证券交易所审核通过及中国证券监督管理委员会同意注册后方可实施。后期进展公司会持续以公告方式对外披露。具体详见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）发布的相关公告。

5、2023 年 12 月 6 日，公司召开第六届董事会第五次（临时）会议，审议通过了《关于拟继续向建设银行申请授信额度并提供担保的议案》，并于 2023 年 12 月 22 日召开 2023 年第二次（临时）股东大会审议批准实施。鉴于前次建设银行授信额度已到期，为保持授信的延续和融资渠道的通畅，根据业务发展和日常经营资金的需要，公司继续向建设银行申请不超过 5.3 亿元人民币综合授信额度，有效期 1 年，担保方式：公司全资子公司西安高隆盛商业运营管理有限公司以其自有房产提供抵押担保并承担连带责任保证担保；追加由公司或控股子公司持有的人民币 10,000 万元建行定期存单抵质押风险缓释措施。

人人乐连锁商业集团股份有限公司

法定代表人：侯延奎

2024年4月19日